

GRUPA ATHENA Sp. z o.o.	DOKUMENT	PJ 01
	POLITYKA JAKOŚCI	Pkt 5.2.1

**Prezes Zarządu** zatwierdził Politykę Jakości, której podstawowe zasady dotyczą wszystkich pracowników. Prezes przyjął również odpowiedzialność za jej realizację poprzez ustalenie właściwej organizacji oraz zasobów. Celem nadrzędnym jest wzrost zaufania i zadowolenia wszystkich stron: Klientów, Zarządu, Pracowników, Dostawców poprzez realizację projektowania, produkcji wyrobów (wyposażenie wnętrza: ściany, podłogi, drzwi wewnętrzne), realizacji usług serwisowania i utrzymania w pełnym zakresie według obowiązujących norm i przepisów prawnych. Przyjęto misję i wizję firmy:

**Misja GRUPA ATHENA Sp. z o.o.:**

*Jesteśmy producentem renomowanych systemów wyposażenia wnętrz oraz drzwi wewnętrznych o wysokiej jakości dla transportu i pojazdów specjalistycznych, opierając się o własne doświadczenie i opracowania.*

*Jesteśmy wiarygodnym partnerem i jesteśmy w stanie zaspokoić potrzeby naszych klientów tak w Polsce, jak i w innych krajach Unii Europejskiej.*

**Wizja GRUPA ATHENA Sp. z o.o.:**

*Nawiązywanie ścisłych, mocnych relacji biznesowych z wiodącymi producentami taboru kolejowego i samochodowego w Polsce i innych krajach Unii Europejskiej.*

**Naszym celem jest spełnienie misji i wizji poprzez:**

1. Utrzymanie jakości na poziomie konkurencji polskiej i europejskiej, stosowanie rozsądnych cen i terminowych dostaw poprzez projektowanie, produkcje i utrzymanie wyrobów
2. Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników utrwalające świadomość ich roli i odpowiedzialności w osiąganiu wysokiej jakości
3. Utrzymywanie wysokiej jakości pracy i świadczonych usług w zgodzie ze środowiskiem naturalnym oraz zasadami BHP
4. Systematyczne doskonalenie procesów projektowania, wytwarzania, procesów specjalnych i badawczych oraz środków produkcji dla poprawy jakości

**Powyższe cele chcemy zrealizować poprzez:**

1. Ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością
2. Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników
3. Budowanie świadomości dotyczącej bezpieczeństwa produkowanych wyrobów w łańcuchu dostaw
4. Rozwój infrastruktury Spółki.
5. Działania związane z zapobieganiem awariom oraz oczekiwania klientów
6. Spełnianie celów jakości oraz wskaźników KPI
7. Utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normami ISO 9001:2015, PNEN 15085:2020 oraz DIN 6701:2015 a także sukcesywne wdrażanie wymagań normy ISOTS 22163:2017

**Zapewniamy naszych klientów, że:**

1. Spełniamy wszystkie wymagania klienta związane z realizacją wyrobów i usług.
2. Najwyższa jakość naszych wyrobów i usług jest ściśle powiązana z najniższą możliwą do uzyskania ceną,
3. Nasze wyroby wykonywane są zgodnie ze standardami ISO 9001:2015, PNEN 15085:2020, DIN 6701:2015 oraz ISO/TS 22163: 2017, a także normami i obowiązującymi przepisami prawnymi. System ten stanowi podstawę trwałego powodzenia Firmy i będzie systematycznie doskonalony. Niniejsza polityka jest ogólnie dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron, wewnątrz i na zewnątrz Spółki.

Bydgoszcz, 22.08.2023 r.

Prezes Zarządu  
GRUPA ATHENA SP. Z O.O.  
*Sara Urbanek*